**MODELO DE PLANO DE ENSINO**

**FICHA No 2 (variável)**

|  |  |
| --- | --- |
| Disciplina: GERÊNCIA DE PRODUTOS E SERVIÇOS | Código: TE 270 |
| Natureza: ( X ) obrigatória ( ) optativa | Semestral ( X ) Anual ( ) Modular ( ) |
| Pré-requisito:  | Co-requisito:  |
| Modalidade: ( X ) Presencial ( ) EaD ( ) 20% EaD |
| C.H. Semestral Total: 60 C.H. Anual Total:C.H. Modular Total:PD: 00 LB: 00 CP: 00 ES: 00 OR: 00 C.H. Semanal: |
| **EMENTA (Unidades Didáticas)**Estudos dos componentes do produto e do serviço. Imagens do produto e do serviço. Serviços do produto, garantias, políticas do produto, família e linha de produto. Simplificação, diversificação, durabilidade, qualidade, rentabilidade, ciclo de vida. Gestão do desenvolvimento de produtos e serviços. |
| PROGRAMA (itens de cada unidade didática)**Processo de desenvolvimento de produto (planejamento, análise, otimização do processo, implantação e monitoramento do Processo. Gestão do desenvolvimento do produto. Ciclo PDCA, KAIZEN, 5S, DMAIC.Modelo de referência.** |
| **OBJETIVO GERAL**Possibilitar a análise e desenvolvimento de produtos e serviços, propor melhorias e gerenciar as diversas fases do desenvolvimento. **OBJETIVO ESPECÍFICO**O aluno deverá ser capaz de avaliar e desenvolver produtos e serviços, planejar o processo, analisar a modelagem e otimizar o processo, implantar e monitorar, definindo metas e resultados a serem alcançados e ações de correções, e etapas do seu lançamento. |
| **PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS**A disciplina será desenvolvida mediante aulas expositivas do conteúdo curricular previsto pelo programa de ensino, palestras, bem como através de aulas práticas onde serão desenvolvidos e analisados produtos e serviços. |

PLANO DE ENSINO

FICHA No 2 (variável)

|  |
| --- |
| **FORMAS DE AVALIAÇÃO** Será apresentado aos alunos no primeiro dia de aula, contendo:\* calendário das provas e do Trabalho (laudo quadro elétrico do Dpto. de Engenharia Elétrica)\* sistema de aprovação (médias das provas, trabalhos) |
| **BIBLIOGRAFIA BÁSICA** Apostilas**BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR** Gestão do desenvolvimento de produtos – Henrique Rozenfeld**Controle da qualidade – Princípios, inspeção e ferramentas de apoio – Erika Thalita N. P. Limeira****Sistema de Gestão da qualidade – ISO 9001** |
| **Professor da Disciplina: Jayme Passos Rachadel****Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Chefe de Departamento: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

Legenda:

Conforme Resolução 15/10-CEPE: PD- Padrão LB – Laboratório CP – Campo ES – Estágio OR - Orientada